

INSTRUCTIVO PARA LA ATENCIÓN DE CIUDADANOS que acuden a solicitar información a la Unidad de Enlace de Transparencia a través del Módulo de Transparencia ubicado en: Thomas Alva Edison n° 115, P.B., Col. Tabacalera, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.

A efecto de proporcionar una atención oportuna, ágil y eficiente a los ciudadanos que acuden al Módulo de Transparencia de este edificio sede a solicitar información en términos de lo establecido en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el personal de recepción y vigilancia deberá atender a lo siguiente:

Facilidad de acceso a las instalaciones

- Solicitar el registro correspondiente para el acceso a las instalaciones; pero;
- Evitar requerir a los solicitantes de información que acudan a formular una solicitud de información a la Unidad de Enlace de Transparencia si cuenta con cita o requerir el nombre y cargo de la persona a la que se visita.
- Dar aviso al personal de la Unidad de Enlace de que se encuentra un ciudadano que requiere información (Extensiones 337, 125 y 135).

Facilidad para identificar la Unidad de Transparencia o el Módulo de Transparencia

- Orientar al solicitante para la ubicación y acceso al Módulo de Transparencia, el cual se encuentra ubicado en: Thomas Alva Edison n° 115, P.B., Col. Tabacalera, Deleg. Cuauhtémoc, c.p. 06030, Ciudad de México. 1er. Piso y se encuentra identificado como **Módulo de Atención y Transparencia.**
- En caso de no encontrarse ninguna persona en el Módulo de Transparencia, dar aviso al personal de la Unidad de Transparencia a las extensiones 125 y 135.

Tiempo en ser atendido

- El tiempo establecido para atender a los solicitantes en el Módulo de Transparencia es de 5 minutos, por lo que se requiere el apoyo para dar cumplimiento a dicho estándar.

Las oficinas del titular de la Unidad de Enlace se encuentran en: Thomas Alva Edison n° 115, P.B., Col. Tabacalera, Deleg. Cuauhtémoc, c.p. 06030, Ciudad de México y su extensión es la 119, 120, 129, 200 y 227 para cualquier apoyo al respecto.